

LIDERAZGO Y CONDUCCIÓN
Ciclo lectivo: 2024

Cuatrimestre: Primero
Instructora: Leonardo Arilla / Dora Masotto
Cursada: Martes de 17 a 19 hs.
Duración: 30 horas reloj
Período: 9 de abril a 2 de julio

Presentación

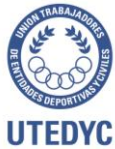
En este curso, te sumergirás en el mundo del liderazgo efectivo, explorando las cualidades y habilidades necesarias para inspirar y dirigir equipos hacia el logro de objetivos comunes. A lo largo del programa, aprenderás a comunicarte de manera clara y persuasiva, a motivar y empoderar a tus colaboradores, a resolver conflictos de manera constructiva y a tomar decisiones estratégicas que impulsen el éxito organizacional.

Nuestro enfoque práctico te permitirá aplicar los conceptos aprendidos a situaciones reales, a través de estudios de casos, ejercicios de simulación y dinámicas de grupo. Además, recibirás retroalimentación personalizada y orientación para desarrollar un plan de acción que te ayude a implementar lo aprendido en tu entorno laboral.

Al finalizar el curso, estarás equipado con las herramientas y conocimientos necesarios para ejercer un liderazgo efectivo, potenciando el rendimiento de tu equipo y contribuyendo al crecimiento y éxito de tu organización.

Objetivos

- Reconocer las dificultades inherentes a la comunicación humana.
- Conocer los factores internos y externos que incluyen en el proceso de comunicación.
- Identificar las barreras que impiden una comunicación efectiva.
- Contar con técnicas para mejorar la comunicación interpersonal e intrapersonal.
- Desarrollar habilidades de escucha.
- Mejorar el entendimiento y la confianza con las personas con quienes se relaciona.
- Identificar y utilizar los distintos tipos de actos lingüísticos existentes.
- Entrenarse en los tipos de actitudes que favorecen la comunicación.
- Emplear la empatía a partir de un conocimiento en profundidad de esta técnica relacional.
- Comprobar el cambio en las relaciones personales y profesionales a partir de practicar lo aprendido.



- Conocer técnicas de oratoria, resolución de conflictos, liderazgo, negociación y trabajo en equipo.
- Comprender la influencia del fenómeno Emocional en la Toma de Decisiones y en sus Resultados. Autoobservación y autoconocimiento emocional (o autoconciencia emocional) y reconocimiento de emociones en los demás (empatía - asertividad)
- Habilidades conversacionales. La herramienta del líder y del conductor
- Líder, ¿se nace o se hace? - Características
- Liderazgo. Diferenciación entre líder y jefe.
- Poder: definición y variables
- Manejo y conducción de equipos de trabajo.

Contenidos

En este entrenamiento abordamos el lado esencialmente humano del lenguaje. Entendemos a la conversación como un medio que nos posibilita generar confianza, efectividad, respeto y bienestar. Para facilitar y potenciar el proceso de aprendizaje personal utilizamos el marco contextual y las distinciones del Coaching Ontológico, centrándonos fundamentalmente en el proceso particular de cada uno de los participantes.

Las conversaciones que mantenemos determinan nuestras relaciones. Lo que hablamos y escuchamos, lo que nos decimos a nosotros mismos, determina el mundo de acciones que es posible para nosotros. Por ello el desarrollo de nuestras competencias conversacionales puede llevar a nuestra vida mayor efectividad y bienestar.

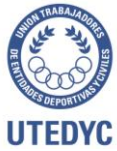
"Gran parte de los problemas de efectividad y sufrimiento que enfrentamos en el mundo actual (de las organizaciones y en la vida personal) está relacionado con incompetencias que presentamos en la forma de conversar y relacionarnos con otros... Muchas personas sufren por su incapacidad de ser escuchados, por su dificultad para reclamar o su dificultad para reconocer el trabajo de otros". Julio Olalla

Se trabajará en el "observador" que cada uno está siendo hoy, qué tipo de "acciones" lleva a cabo como producto de sus observaciones, y qué tipo de "resultados" está obteniendo en sus diferentes contextos. A partir de allí se pondrá el foco en cómo aumentar y cambiar la manera actual, para poder tener mayor capacidad de acción en forma efectiva.

Paradigmas que sirven y que obstaculizan. Trabajaremos en la coherencia entre el sentir, pensar, decir y el hacer que sostiene el liderazgo de la persona.

Diseño de Acciones Futuras para sostener el Aprendizaje.

Fortalecer la confianza en uno mismo, hacia el equipo y la organización.



El curso de conducción y liderazgo está abocado a que los participantes conozcan las diferentes variables que puede tener un líder. A lo largo de los años, la historia nos brindó la opción de contar con una gran variabilidad de líderes con diferentes características que igualmente alcanzaron el poder.

Con respecto a los medios didácticos se utilizarán videos, explicaciones, ejemplos cotidianos de cada estudiante, como así también trabajos prácticos individuales y grupales.

Las/los participantes serán sujetos activos de su proceso de formación, por ello se propone una metodología que contemple:

- Breves exposiciones teóricas de los temas enunciados.
- Ejercicios individuales.
- Trabajos grupales, análisis de casos y situaciones. Juegos de simulación.
- “Juego de Roles” (es una técnica a través de la cual se simula una situación que se presenta en la vida real. Esta práctica tiene como objetivo imaginar la forma de actuar y las decisiones que tomaría cada uno de los personajes en situaciones diferentes.
- Discusiones/ Debates grupales.

Metodología

La metodología de nuestro curso se centra en un enfoque práctico y participativo que combina diversas técnicas de aprendizaje para maximizar la comprensión y retención de los conceptos clave. Aquí tienes un resumen de nuestra metodología:

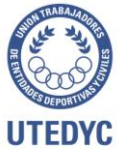
Clases Interactivas: Las sesiones se desarrollan de manera dinámica, fomentando la participación activa de los estudiantes a través de discusiones, debates y ejercicios prácticos.

Estudios de Casos y Simulaciones: Analizaremos casos reales y simularemos situaciones comunes en el entorno laboral para aplicar los conceptos teóricos a escenarios prácticos, promoviendo el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Ejercicios Prácticos Individuales y en Grupo: Se realizarán actividades prácticas que permitan a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos, tanto de forma individual como en colaboración con otros compañeros, fomentando el trabajo en equipo y el intercambio de ideas.

Feedback Personalizado: Los instructores proporcionarán retroalimentación específica y personalizada para cada participante, identificando fortalezas y áreas de mejora, y brindando orientación para el desarrollo de habilidades de liderazgo.

Desarrollo de Planes de Acción: Al finalizar el curso, cada participante elaborará un plan de acción personalizado para implementar los conceptos y técnicas aprendidas en su entorno laboral, asegurando una transferencia efectiva del aprendizaje a la práctica diaria.



Esta metodología integral garantiza una experiencia de aprendizaje enriquecedora y significativa, preparando a los participantes para enfrentar los desafíos del liderazgo con confianza y eficacia.

Aprobación

- Se debe alcanzar como mínimo un 75% de presentismo en las clases.
- Se debe cumplir con los objetivos de aprendizaje que la instructora proponga.
- Se realizará un trabajo final integrador y obligatorio que deberá ser aprobado.