

SISTEMA ÚNICO DE REINTEGRO POR GESTIÓN DE ENFERMEDADES - SURGE

Duración: 40 horas reloj

Modalidad: virtual con encuentros sincrónicos por zoom

Ciclo lectivo: 2026

Convocatoria: 3era

Inicio: 11 de agosto 2026

Finalización: 29 de septiembre 2026

Clases en vivo: Martes 18.00 hs

Tutora: Lic. Cintia Orellana

Presentación

El curso de recupero viene a cubrir la urgente necesidad de contar con capital humano de alta calificación en funciones de analistas, dentro del staff en las organizaciones de salud, tanto públicas como privadas.

El rol del sector de recupero permite a los financiadores recuperar dinero abonado por los mismos, generando esto una posibilidad de oportunidades infinitas para tenerlo como herramienta para la búsqueda laboral.

A través del curso se podrá conocer las resoluciones vigentes para la confección de los expedientes a presentar ante la Superintendencia de Servicios de Salud. Se abordarán los casos de medicamentos de alto costo, reintegro por prótesis, entre otros. Se recorrerá desde el armado del área de auditoría médica, hasta liquidaciones, facturación, y otros sectores involucrados en el circuito; para la correcta realización del recupero. Atentos al nuevo marco normativo, se le proporcionará a las/os alumnas/os las actualizaciones necesarias para que estén al tanto de las modificaciones.

Objetivos

- Adquirir el conocimiento de la terminología
- Comprender las resoluciones vigentes
- Comprender el rol de cada sector involucrado
- Entender la importancia de la comunicación

Contenidos

Unidad 1

- Historia de las Obras Sociales.
- Antecedentes de SUR. Transición hacia el modelo SURGE.
- Historia de SUR (Hoy SURGE).

- Sectores involucrados y conceptos básicos.

Unidad 2

- Legislación, normativas y resoluciones pertinentes a recupero SUR/ SURGE.
- Consentimiento informado bilateral. Impacto con la nueva resolución SURGE.
- Enfermedades complejas y medicamentos.

Unidad 3

- Trazabilidad.
- Consideraciones de los distintos documentos.
- Mejoras de la resolución 465.

Unidad 4

- Diabetes.
- Nueva resolución SURGE. Implicancias, modificaciones.

Unidad 5

- Recupero HIV.
- HIV Digital. Implicancias, modificaciones, consideraciones.
- Carga en plataforma.
- Documentos obligatorios.

Unidad 6

- Anticipos SUR.
- Hacia dónde va el financiamiento de las prestaciones.
- Resoluciones importantes a tener en cuenta.
- Rol de los administrativos en los circuitos administrativos

Metodología

Este curso es de modalidad virtual y tiene una duración de dos meses. Asimismo, está planteado un (1) encuentro sincrónico al finalizar cada unidad con el equipo de tutoría para facilitar el desarrollo de los temas a abordar. En dicho encuentro se realizará una exposición teórica como también la explicación de algún caso práctico o ejercicio. Las clases sincrónicas serán por zoom. Los contenidos están desarrollados en unidades didácticas, que contemplan palabras claves, material de lectura obligatoria y de apoyo, actividades de evaluación diseñadas por el docente junto con propuestas de reflexión y análisis orientadas a poner en práctica los conocimientos adquiridos.

Todos los recursos disponibles en el campus podrán ser descargados por los participantes y alojados en sus respectivos dispositivos electrónicos.

El día de inicio del curso cada alumno recibirá sus datos de ingreso (usuario y contraseña) que le permitirán acceder a los materiales.

El campus virtual está articulado sobre una plataforma entorno Moodle, que es un sistema de gestión que propicia y promueve la construcción de comunidades de aprendizaje de la que participan los docentes, los tutores y los alumnos participantes. Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla que simplificará sus recorridos didácticos.

La propuesta educativa propicia la construcción de comunidades de aprendizaje conformadas por personas geográficamente distantes pero que comparten esta experiencia en un entorno virtual, y así podrán de manera compartida recorrer un trayecto formativo que les permita adquirir nuevas herramientas para su desarrollo laboral.

Evaluación / Condiciones de aprobación

Una vez abierto el curso, el estudiante podrá acceder con su usuario y contraseña al campus virtual e ir descargando el material como así también realizando las tareas que el equipo de tutoría vaya proponiendo a lo largo de la cursada.

La aprobación del mismo combinará la evaluación de los siguientes factores:

- Realización de las actividades que se propongan.
- Participación en foros.
- 75% de asistencia a las clases sincrónicas.
- Aprobación de la instancia final de evaluación integral.

Una vez aprobado el curso, la plataforma requerirá al cursante responder una encuesta relacionada a la experiencia de aprendizaje transitada y una vez respondida se podrá descargar el certificado que es digital con formato para impresión y avalado por UTEDYC.