

HABILIDADES PARA LA NEGOCIACIÓN II - TRABAJO EN EQUIPO

Duración: 40 horas reloj

Modalidad: virtual con encuentros sincrónicos por zoom

Ciclo lectivo: 2025

Convocatoria: 4ta

Inicio: 20 de octubre 2025

Finalización: 15 de diciembre 2025

Presentación

El trabajo en equipo es clave en todos los ámbitos donde nos desenvolvemos. La colaboración, la comunicación y la negociación son esenciales para alcanzar objetivos colectivos. Este curso brinda herramientas prácticas para fortalecer la dinámica grupal, mejorar la comunicación y resolver conflictos de manera efectiva. Exploraremos conceptos fundamentales como los roles dentro de un equipo, la toma de decisiones, la negociación y la construcción de confianza. El enfoque es participativo y basado en experiencias concretas, con el objetivo de fortalecer la capacidad de los trabajadores para actuar de manera coordinada y efectiva en sus espacios de trabajo.

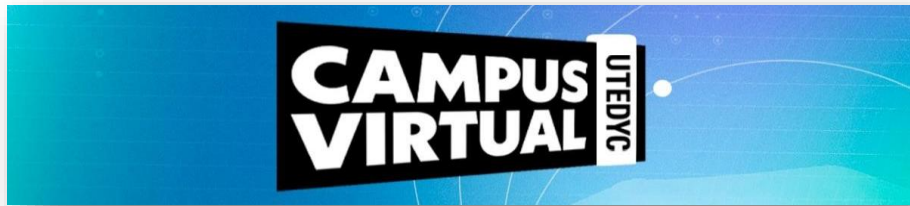
Objetivos

- Fortalecer las competencias de negociación y trabajo en equipo, reconociendo su importancia como herramientas fundamentales para el logro de objetivos colectivos en el ámbito laboral.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y escucha activa, promoviendo la confianza, la empatía y la asertividad como bases de una dinámica grupal sólida.
- Incorporar estrategias para la resolución de conflictos y la toma de decisiones compartidas, fomentando la construcción de consensos y el manejo constructivo de las diferencias.
- Potenciar el liderazgo, la motivación y la coordinación de acciones dentro de los equipos, favoreciendo el compromiso, la participación democrática y la complementariedad de roles.

Contenidos

Unidad 1: Introducción al trabajo en equipo

- ¿Qué es el trabajo en equipo? Características y beneficios.
- Diferencias entre grupo y equipo.
- Factores que fortalecen o debilitan un equipo de trabajo.



Unidad 2: Roles dentro del equipo

- Identificación de roles en equipos de trabajo.
- Distribución de tareas y responsabilidades.
- Cómo potenciar la complementariedad en el equipo.

Unidad 3: Comunicación efectiva en el equipo

- Claves para una comunicación clara y efectiva. Asertividad.
- La escucha activa y la empatía.
- Barreras en la comunicación y cómo superarlas.
- La confianza como factor clave

Unidad 4: Resolución de conflictos en el trabajo en equipo

- ¿Qué es el conflicto?
- Estrategias de resolución: negociación y consenso.
- Manejo de emociones en situaciones conflictivas.

Unidad 5: Coordinación de acciones

- Modelos de toma de decisiones en equipo.
- Técnicas para la construcción de consensos.
- La participación democrática en la toma de decisiones.

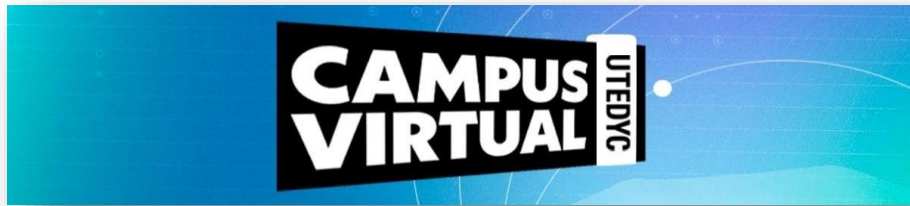
Unidad 6: Liderazgo y motivación en el equipo

- Diferencias entre jefe y líder.
- Estilos de liderazgo y su impacto en el equipo.
- Motivación y compromiso en equipos de trabajo.

Metodología

Este curso es de modalidad virtual y tiene una duración de dos meses. Asimismo, está planteado un (1) encuentro sincrónico semanal con el equipo de tutoría y expertos para facilitar el desarrollo de los temas a abordar. En dicho encuentro se realizará una exposición teórica como también la explicación de algún caso práctico o ejercicio. Las clases sincrónicas serán por zoom.

Los contenidos están desarrollados en unidades didácticas, que contemplan palabras claves, material de lectura obligatoria y de apoyo, actividades de evaluación diseñadas por el docente junto con propuestas de reflexión y análisis orientadas a poner en práctica los conocimientos adquiridos. Todos los recursos disponibles en el campus podrán ser descargados por los participantes y alojados en sus respectivos dispositivos electrónicos.



El día de inicio del curso cada alumno recibirá sus datos de ingreso (usuario y contraseña) que le permitirán acceder a los materiales.

El campus virtual está articulado sobre una plataforma entorno Moodle, que es un sistema de gestión que propicia y promueve la construcción de comunidades de aprendizaje de la que participan los expertos, tutores y cursantes. Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla que simplificará sus recorridos didácticos.

La propuesta educativa propicia la construcción de comunidades de aprendizaje conformadas por personas geográficamente distantes pero que comparten esta experiencia en un entorno virtual, y así podrán de manera compartida recorrer un trayecto formativo que les permita adquirir nuevas herramientas para su desarrollo laboral.

Evaluación / Condiciones de aprobación

Una vez abierto el curso, el estudiante podrá acceder con su usuario y contraseña al campus virtual e ir descargando el material como así también realizando las tareas que el equipo de tutoría vaya proponiendo a lo largo de la cursada.

La aprobación del mismo combinará la evaluación de los siguientes factores:

- Realización de las actividades que se propongan.
- Participación en foros.
- 75% de asistencia a las clases sincrónicas.
- Aprobación de la instancia final de evaluación integral.

Una vez aprobado el curso, la plataforma requerirá al cursante responder una encuesta relacionada a la experiencia de aprendizaje transitada y una vez respondida se podrá descargar el certificado que es digital con formato para impresión y avalado por UTEDYC.