

CONTRATACION Y NEGOCIACION CON PRESTADORES DE SALUD

Ciclo lectivo: 2025

Cuatrimestre: Segundo

Docente: Cintia Orellana

Duración: 40 horas reloj

Cursada: Martes 19.30 a 21.30 hs

Período: 5 de agosto al 25 de noviembre

Presentación

El curso “*Contratación y Negociación con Prestadores de Salud*” está diseñado para personal administrativo que se desempeña en obras sociales, empresas de medicina prepaga e instituciones de salud. Su objetivo es brindar herramientas teórico-prácticas que permitan optimizar los procesos de autorización, contratación y negociación con prestadores, fortaleciendo el uso eficiente de los recursos y mejorando la comunicación con afiliados y pacientes.

A través del abordaje de conceptos claves como la comunicación en salud, la negociación, la conflictividad y la gestión basada en datos, se busca que los participantes adquieran competencias para enfrentar con eficacia los desafíos actuales del sistema de salud. El curso propone una formación integral que promueve una mirada estratégica, empática y orientada a resultados en la gestión administrativa.

Objetivos

- Conocer los distintos tipos de negociación en salud y aplicar técnicas y estrategias adecuadas a cada situación.
- Analizar los principales conflictos que surgen en la gestión sanitaria y conocer el marco normativo y jurisprudencial vigente.
- Incorporar el uso de datos e indicadores como base para la toma de decisiones en procesos de negociación y resolución de conflictos.

Contenidos

Módulo 1. Herramientas de la comunicación en salud

- Comunicación
- Historia de la comunicación y la Salud
- Actores involucrados en la comunicación en salud
- Practicas del modulo



Dirección

Viamonte 2084, CABA (1056)



Teléfono

Teléfono 011 5218-8607



Mail

cfp.informes@utedyc.org.ar

Módulo 2. Negociación en Salud

- Definición de la negociación en salud
- Distintos tipos de negociaciones en salud
- Mejores prácticas de negociación
- Estilos de negociación
- Mediación
- Estrategias y técnicas
- Cultura organizacional
- Practica del modulo
- Organización Mundial de la Salud
- Organización Panamericana de la Salud
- Superintendencia de Servicios de Salud
- Ministerio de Salud

Módulo 3. Conflictividad en Salud

- Datos estadísticos
- Conflicto
- Jurisprudencia
- Discapacidad
- PMO + leyes complementarias
- Reclamos en organismos y entes de salud

Módulo 4. Gestión en salud basada en datos

- Gestión de datos
- Utilización de las nuevas tecnologías para la negociación
- Informes en la negociación
- Gestión de las emociones en la negociación
- Utilización de las nuevas tecnologías en los conflictos
- Informes en los conflictos
- Salud pública y negociación
- Obras sociales- agentes de salud y negociación
- Empresas de medicina prepaga y negociación

Metodología

- A lo largo del curso se abordan todos los temas del programa acompañados por situaciones reales para ejemplificar la teoría aprendida, y siempre se prioriza la experiencia de los cursantes en caso de ya venir trabajando en el área.
- El curso se compone por 4 módulos que serán abordados a lo largo de la cursada. Cada clase tendrá una duración de dos horas y serán de frecuencia semanal.
- Se utilizarán recursos pedagógicos de distinto tipo; se realizarán actividades escritas y orales, grupales e individuales y ejercicios prácticos complementarios para el trabajo final con el equipamiento correspondiente.

Aprobación

- Se debe alcanzar como mínimo un 75% de presentismo en las clases.
- Se debe cumplir con los objetivos de aprendizaje que el instructor proponga.
- Se realizará un trabajo final integrador y obligatorio que deberá ser aprobado para obtener la certificación de finalización y aprobación del curso.