

LIDERES INTERMEDIOS: COMO COMUNICAR Y GESTIONAR CON EXITO
Ciclo lectivo: 2025

Cuatrimestre: Segundo

Docente: Nicolás Turdera

Duración: 45 horas reloj

Cursada: Jueves 18.00 a 20.30 hs

Período: 7 de agosto al 27 de noviembre

Presentación

El mercado laboral provocó un cambio de paradigma al momento de relacionarse dentro del campo laboral. Las demandas son inmediatas y la presión sobre las y los trabajadores termina provocando errores evitables. Es por ello, que una comunicación multidireccional y la incorporación de distintas herramientas relacionadas con la interacción entre compañeras/os de trabajo permite obtener más resultados, mejorar el ambiente laboral y provocar un crecimiento responsable entre las y los trabajadores del sector.

Una gestión eficiente de grupo de trabajo termina consolidando un resultado contundente que beneficia a todos los involucrados.

Objetivos

- Incorporar metodologías propias para una comunicación efectiva.
- Conocer y comprender las obligaciones y necesidades del puesto.
- Trabajar las competencias y capacidades básicas para cumplir esa función.
- Aprender qué tipo de herramientas contamos y cómo utilizarlas.
- Desarrollar acciones para evitar conflictos.

Contenidos

Unidad 1: Introducción a la comunicación

- 1.1- ¿Qué es la comunicación?
- 1.2- Escuchar y escucharse
- 1.3- Tipos de lenguaje
- 1.4- La oralidad como recurso

Unidad 2: El rol de los mandos medios

- 2.1- Fundamentos
- 2.2- Habilidades que deben tener
- 2.3- Interrogantes que actúan como limitante en el desempeño



Dirección

Viamonte 2084, CABA (1056)



Teléfono

Teléfono 011 5218-8607



Mail

cfp.informes@utedyc.org.ar

Unidad 3: Liderazgo

- 3.1- Características de un liderazgo realización
- 3.2- Diferencias entre jefe y líder
- 3.3-Focalizar el objetivo para mejorar el sector
- 3.4-Acciones para alcanzar el liderazgo
- 3.5-La pregunta como estrategia de mejora

Unidad 4: Entre lo análogo y lo digital

- 4.1- La comunicación humana en analógica y digital
- 4.2- Los intercambios de la comunicación son simétricos y complementarios
- 4.3-Un rol interesante y poco implementado: combatir el “burnout”
- 4.4- Estrategias sencillas para poner en práctica en el corto plazo

Metodología

- A lo largo del curso se abordan todos los temas del programa acompañados por ejemplos cotidianos donde se graficará la teoría aprendida. Además, se priorizará la experiencia de los cursantes para que el contenido se incorpore con mayor facilidad.
- El curso se compone por 4 unidades temáticas que serán abordadas a lo largo de la cursada. Cada clase tendrá una duración de dos horas y media y serán de frecuencia semanal.
- Cada tema tendrá diferentes abordajes pedagógicos que permitirán al alumnado una fácil comprensión. También se realizarán actividades escritas y orales, grupales e individuales. Del mismo modo, se apelará a la técnica de “juego de roles” o role-playing para hacer que los estudiantes se involucren activamente en el aprendizaje, asumiendo roles y simulando situaciones que les permiten comprender mejor los conceptos y desarrollar habilidades de comunicación, empatía y resolución de problemas

Aprobación

- Se debe alcanzar como mínimo un 75% de presentismo en las clases.
- Se debe cumplir con los objetivos de aprendizaje que el instructor proponga.
- Se realizará un trabajo final integrador y obligatorio que deberá ser aprobado para obtener la certificación de finalización y aprobación del curso.